

## Proč chceme nový IS?

- Naše firma vyrostla
- Chceme zvýšit výkonnost naší firmy
- Evidence, které potřebujeme stávající IS nepodporuje
- Nemáme potřebné výstupy pro řízení
  - V potřebné struktuře
  - V potřebném čase
- IS nepodporuje novou legislativu
- Stávající dodavatel IS nestačí reagovat na naše požadavky

www.jirikrov.cz

## Co udělat před výběrovým řízením?

- Máme podporu majitelů
- Máme firemní strategii na 3-5 let
- Máme požadavky na nový IS
  - Firemní procesy
  - Struktura funkčních míst
  - Struktura informací pro řízení
- Máme potřebnou kapacitu
  - Čas řídicích pracovníků
  - Pracovník zodpovědný za nasazení nového IS
  - Finanční zdroje
- Máme dostatek chuti a energie

www.jirikrov.cz

## Jaké obecné vlastnosti má mít produkt IS?

- Základní jádro s rozsáhlou funkcí, která z 80% pokrývá naše stávající požadavky
- Vkládání dat do systému pouze jednou
- On-line účtování
- Podpora procesního řízení a workflow
- Uživatelsky přívětivé prostředí
- Transparentní a obecně podporovaná databáze
- Podpora výstupů do MS Office
- Podpora vzdálené práce s IS přes Internet
- Podpora odesílání elektronické pošty
- Podpora datových skladů
- Podpora vzdálené správy IS

www.jirikrov.cz

## Jaké jsou možnosti přizpůsobení produktu IS?

- Parametrizace
- Nastavení přístupových práv
- Uživatelsky definovaný reporting
- Změna vstupních formulářů
- Doplnění sloupců do tabulek jádra
- Změna algoritmů jádra
- Rozsáhlé změny funkčnosti jádra
- Zcela nové funkčnosti
  - Nové tabulky
  - Nové formuláře
  - Nové algoritmy

www.jirikrov.cz

## Jaký má být dodavatel IS?

- Dodavatel může být
  - Výrobce produktu
  - Partnerská firma výrobce produktu
- Klíčová je referenční návštěva
- Rozhodující je dále
  - Velikost firmy a počet konzultantů
  - Počet zákazníků optimální k počtu konzultantů
  - Znalost problematiky
  - Sídlo firmy
  - Kvalita webu zákaznické podpory

www.jirikrov.cz

## Jaká jsou rizika a ochrana před nimi?

- |  |   |
|--|---|
| <p>Na straně zadavatele</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nedostatečné kompetence           <ul style="list-style-type: none"> <li>- ředitel v projektovém týmu</li> </ul> </li> <li>■ Nedostatek času           <ul style="list-style-type: none"> <li>- zvolit správný termín</li> </ul> </li> <li>■ Technické problémy infrastruktury           <ul style="list-style-type: none"> <li>- řešit s předstihem</li> </ul> </li> </ul> | <p>Na straně dodavatele</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nepochopení problematiky           <ul style="list-style-type: none"> <li>- kvalitní implementační projekt</li> </ul> </li> <li>■ Nedostatečná kapacita           <ul style="list-style-type: none"> <li>- penalizace neplnění termínů</li> </ul> </li> <li>■ Chybovost předané práce           <ul style="list-style-type: none"> <li>- kvalitní testování</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

www.jirikrov.cz

## Jaká jsou fáze implementace IS?

- Tvorba požadavků
- Výběrové řízení
- Implementační projekt
- Implementace a konverze dat
- Školení uživatelů
- Zkušební provoz
- Předání do rutinního provozu
- Podpora při rutinním provozu
- Nasazení nové verze produktu

www.jirikrov.cz

## Proč je důležitý implementační projekt?

- Umožní napravit nedostatky při tvorbě požadavků na nový IS
- Popíše cílovou funkčnost IS v prostředí zvoleného produktu
- Eliminuje riziko nasazení chybných postupů
- Definuje podmínky akceptace realizovaného řešení
- Otestuje kvalitu dodavatele
- Vytvoří realizovatelný harmonogram implementace

www.jirikrov.cz